



Navegando Conversaciones Difíciles:

Convierte la tensión en progreso™

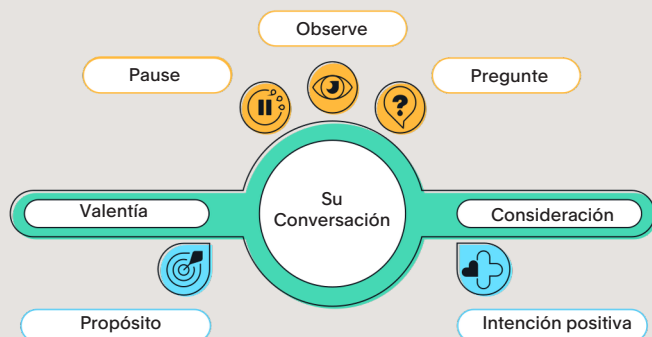
¿Por qué tantas conversaciones importantes nunca ocurren?

En las organizaciones, muchas conversaciones necesarias se postergan o se manejan mal porque las personas temen generar conflicto, dañar relaciones o no saber cómo reaccionar frente a respuestas emocionales.

- Feedback difícil.
- Problemas de desempeño.
- Conflictos entre áreas.
- Expectativas incumplidas.
- Decisiones incómodas.

Cuando estas conversaciones se evitan, los problemas suelen crecer y afectar la confianza, la colaboración y los resultados. *Navegando Conversaciones Difíciles* ayuda a las personas a abordar estos momentos con mayor seguridad, equilibrio y efectividad, transformando conversaciones tensas en oportunidades reales de progreso.

Los participantes cambiarán su mentalidad: dejarán de temer y evitar las conversaciones difíciles y las verán como una forma de avanzar en asuntos importantes. Además, desarrollarán las habilidades para generar confianza y respeto en todas las relaciones al abordar temas delicados.



Avanza con Valentía y Consideración

Los participantes aprenden a equilibrar dos elementos esenciales en toda conversación difícil:

Valentía: Abordar el problema que necesita resolverse.

Consideración: Cuidar la relación y el impacto en la otra persona.

Además, desarrollan tres habilidades prácticas para responder mejor cuando aparecen emociones intensas:

- Pausar antes de reaccionar
- Observar sin juzgar
- Preguntar antes de asumir

Desafío	Solución
No saber cómo iniciar conversaciones difíciles	Aprender a preparar conversaciones con claridad y propósito colaborativo que equilibre sus propias necesidades y las de los demás.
Reacciones emocionales que bloquean el diálogo	Responder con mayor inteligencia emocional, comprendiendo que las reacciones emocionales son una respuesta humana natural.
Conversaciones que terminan en conflicto o evasión.	Desarrollar una variedad de tácticas que permitan mantener conversaciones productivas que generen avance, manteniendo el compromiso y el progreso.

Opciones de Entrega

Navegando Conversaciones Difíciles: Convierte la tensión en progreso™ Consiste en una sesión y está disponible en vivo en persona, en vivo en línea y a demanda, cada una con tres semanas de microaprendizaje de refuerzo en la Plataforma de Impacto.

Presencial	Virtual Online	All Access Pass (On Demand)
Taller de 4hs de duración.	Sesiones de 90 minutos de duración.	A través de nuestra exclusivo All Access Pass: Una plataforma de aprendizaje e impacto de clase mundial desarrollada por FranklinCovey.

Cada modalidad incluye:

1
Acuerdo
de Éxito

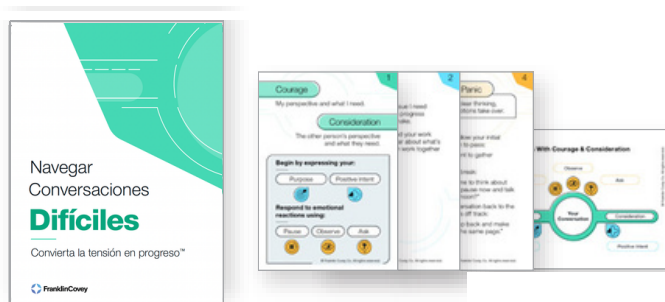
2
Convocatoria
y Visibilidad del
"Dolor"

3
Sesiones de
Aprendizaje
Práctico

4
Mecanismos de
Implementación
y Sostenibilidad
del Aprendizaje

5
Sesión adicional
de Mastermind
(Aprendizaje
Grupal)

6
Evaluación de
Satisfacción
del Proceso



Componentes del Producto

- Guía del Participante
- Tarjetas
- Sostenibilidad del aprendizaje

El All Access Pass® de FranklinCovey permite ampliar su alcance, alcanzar sus objetivos comerciales e impactar el rendimiento de forma sostenible. Brinda acceso a una amplia biblioteca de contenidos de FranklinCovey, que incluye evaluaciones, cursos de capacitación, herramientas y recursos disponibles presencialmente, en línea y a pedido. Para obtener más información, comuníquese con FranklinCovey a través de la web www.franklincovey.com.uy, o escribiendo a covey@franklincovey.com.uy