

Afrontar

Conversaciones Difíciles



Nada hará que una conversación difícil desaparezca.
Mejora el modo de enfrentarlas.

Muchas veces afrontar una conversación nos estresa al punto de postergarla hasta el último momento, con todos los inconvenientes que eso trae. Pedir un aumento de sueldo, despedir a alguien, llamar la atención de un compañero, discutir un proyecto, una entrevista de trabajo, o hacer un reclamo son algunos ejemplos de las miles de conversaciones difíciles que podemos tener.



Aprende a controlar tu ansiedad y a conseguir mejores resultados

Solemos creer que no hay forma posible para que esas charlas terminen bien, básicamente porque ponemos todo el peso de la responsabilidad en el interlocutor y no advertimos que nuestra actitud y preparación para ese momento, tienen una gran incidencia en el resultado final. Hay muchas cosas que podemos hacer para que una "conversación difícil" deje de serlo. El Taller permitirá compartir una metodología para manejar estas conversaciones con efectividad.

La metodología

Este programa posee una metodología de trabajo netamente interactiva. Es una experiencia de aprendizaje diseñada para brindar a los participantes un profundo entendimiento de los conceptos clave de la retroalimentación efectiva y gestión de conversaciones difíciles.

Este taller brinda las herramientas y las habilidades necesarias para aplicar estos conocimientos en situaciones reales y lograr una comunicación más efectiva en el entorno laboral y personal.



Con este Taller aprenderás:

- Lo público y lo oculto en una conversación crucial: qué pasó vs emociones e identidad.
- Errores comunes en la comunicación.
- Conversaciones cruciales: ¿qué son? ¿cuáles son las que generan más problemas?
- ¿Cuándo estoy confrontando una conversación crucial? ¿Por qué es difícil manejarla?
- Los 3 ingredientes de las conversaciones cruciales.
- Principios para manejar Conversaciones Cruciales.
- El Modelo de Diálogo Inteligente.
- ¿Por qué un comentario negativo nos duele tanto?
- La fórmula para encarar una conversación difícil
- ¿Cómo digo algo q no me gusta?
- Conversaciones de TU y de YO

Calendario

3 de setiembre o
26 de noviembre

Carga Horaria

4 Horas

Modalidad

Presencial y
Online

Hasta

75%
SUBSIDIO
INEFOP